社会福祉法人和創会
放課後クラブぱれっと
管理者 青木　隆子

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

先月、ご協力いただいた評価表の集計結果をまとめましのでご報告いたします。評価していただいた結果を受け止め、これからの支援、事業所の運営にいかしてまいります。なお、集計結果については、紙面でのご報告と、ホームページに掲載をしております。
調査対象数　27件、回収数　19件（回収率70%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ぱれっとより
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	令和４年２月より、久原での営業を開始。学習スペースや食堂も広く、温かい雰囲気の中で活動ができています。庭が広く、運動や遊びで体をたくさん動かす事が出来ます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			専門性を高められるよう、研修等実施していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境iになっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	17			2	部屋や段差等には表示や色をつけたりと、分かりやすい工夫を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			1	
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19				
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				
	5	児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1		8	今年度は、コロナ感染予防対策のため、交流活動ができませんでした。状況を見ながらふれあいの機会が持てるように計画していきます
保護者への説明	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	16	2		1	子供さんの状態をつかんで、適切な関わり方を一緒に考えていけるように、保護者さんとの情報共有を行い、具体的な褒め方、声のかけ方などお伝えしていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ぱれっとより
等	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
保護者への説明等（続き）	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4		4	今年度は、コロナ感染予防対策のため、交流活動ができませんでした。状況を見ながら開催できるよう検討していきます
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19				
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		1	マニュアルを策定し、定期的な見直しを行っています。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		1	大雨、火災、地震、防犯訓練を子供たちと一緒に行っています。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	19				
	2	事業所の支援に満足しているか	19				

自由記述欄のコメント紹介

- 利用する場所があることにより、本人も楽しみにしております。私たちも安心しております。
  丁寧な対応に感謝しかありません。
  支援の内容にも満足しております。
- 子供のためにいつもありがとうございます。
  とても楽しんで利用させてもらっています。

＊ご協力ありがとうございました。