

お問い合わせと第三者委員について

お問い合わせ・ご意見をお寄せいただく方法について社会福祉法人和創会にお問い合わせ・ご意見をお寄せいただく場合には、いくつかの方法があります。

社会福祉法人和創会の介護、相談、療育内容等についてお聞きになりたい方・各施設の見学・御相談を希望する方は各施設までお電話ください。職員が対応させていただきます。

介護保険施設

1、熊本市南区富合町

①

特別養護老人ホームゆうとびあ

ケアハウス アメニティ富合

デイサービスセンターゆうとびあ

居宅介護支援事業所ゆうとびあ

ホームヘルパーステーションゆうとびあ

住所 熊本市南区富合町古閑994-1

TEL 096-358-4117 FAX 096-358-0588

②

小規模多機能型居宅介護よかひより

住所 熊本市南区富合町廻江599-1

TEL 096-243-1011 FAX 096-243-1012

③

特定施設入居者生活介護彩

住所 熊本市南区富合町廻江599-1

TEL 096-243-1013 FAX 096-243-1012

2、熊本市南区城南町

①

デイサービスセンター いつものところ

住所 熊本市南区城南町隈庄648番地

TEL 0964-26-2088 FAX 0964-26-2236

3、宇土市

①

デイサービス たんぽぽの家

住所 宇土市古保里町993-1

TEL 0964-24-1155 FAX0964-24-1159

4、山鹿市

①

デイサービス 方保田 薫寄堂

住宅型有料老人ホーム 薫寄堂

居宅介護支援事業所 薫寄堂

訪問介護 薫寄堂

住所 山鹿市方保田3636-2

TEL 0968-36-9592 FAX0968-36-9598

児童施設

1、山鹿市

①

放課後等デイサービス 放課後クラブばれっと

住所 山鹿市久原5476

TEL 0968-36-9723 FAX0968-36-9785

②

放課後等デイサービス おひさま

住所 山鹿市方保田3636-2

TEL 0968-36-9592 FAX0968-36-9598

施設サービスのご利用者、または過去に利用したことがある方（そのご家族を含みます。）で、苦情や相談がある場合施設長を責任者として、各部署の責任者を受付担当者とする窓口を設けております。お気軽にお申し付け下さい。

直接、施設に伝えにくい場合、書面でお伝えすることも可能です。必要な様式は各施設に用意していますので、お気軽にお申し付け下さい。

社会福祉法人和創会の第三者を介してご相談いただく場合、苦情解決における客観性と社会性を確保し、苦情を申し出た方の適切な支援をおこなうために、第三者の立場に立つ「第三者委員」を設置しています。

第三者委員会 委員のご紹介

小原法誓

真宗大谷派 信行寺 副住職 (介護福祉士・社会福祉主事任用資格)

連絡先：096-357-4543