

お問い合わせと第三者委員について

お問い合わせ・ご意見をお寄せいただく方法について社会福祉法人和創会にお問い合わせ・ご意見をお寄せいただく場合には、いくつかの方法があります。

社会福祉法人和創会の介護、相談内容等についてお聞きになりたい方・各施設の見学・御相談を希望する方は各施設までお電話ください。職員が対応させていただきます。

特別養護老人ホームゆうとぴあ

ケアハウス アメニティ富合

デイサービスセンターゆうとぴあ

居宅介護支援事業所ゆうとぴあ

ホームヘルパーステーションゆうとぴあ

熊本市南区富合町古閑994-1

TEL 096-358-4117 FAX 096-358-0588

小規模多機能型居宅介護よかひより

熊本市南区富合町廻江599-1

TEL 096-243-1011、FAX 096-243-1012

特定施設入居者生活介護彩

熊本市南区富合町廻江599-1

TEL 096-243-1013、FAX 096-243-1012

デイサービスセンター いつものところ

熊本市南区城南町隈庄648番地

TEL 0964-26-2088、FAX 0964-26-2236

デイサービス たんぽぽの家

宇土市古保里町993-1

TEL 0964-24-1155、FAX 0964-24-1159

デイサービス 方保田 薫寄堂

住宅型有料老人ホーム 薫寄堂

居宅介護支援事業所 薫寄堂

訪問介護 薫寄堂

山鹿市方保田3636-2

TEL 0968-36-9592 FAX 0968-36-9598

施設サービスのご利用者、または過去に利用したことがある方（そのご家族を含みます。）で、苦情や相談がある場合施設長を責任者として、各部署の責任者を受付担当者とする窓口を設けております。お気軽にお申し付け下さい。

直接、施設に伝えにくい場合、書面でお伝えすることも可能です。必要な様式は各施設に用意していますので、お気軽にお申し付け下さい。社会福祉法人和創会の第三者を介してご相談いただく場合、苦情解決における客観性と社会性を確保し、苦情を申し出た方の適切な支援をおこなうために、第三者の立場に立つ「第三者委員」を設置しています。

第三者委員会 委員のご紹介

高江 康明

介護施設経営

連絡先：090-3329-2349

小原法誓

真宗大谷派 信行寺 副住職（介護福祉士・社会福祉主事任用資格）

連絡先：096-357-4543